

CONDITIONS GENERALES de LOCATION 2017

Les chambres et les studios à la nuitée.

Si votre séjour est supérieur à 7 nuits, un rabais de 10% vous est consenti sur le montant total de la location.

Le petit déjeuner est inclus dans le prix des nuitées.

Kit bébé: (lit / chaise haute / baignoire) à 10.00 € la nuit.

Les studios et les gîtes à la semaine (du samedi au samedi).

Votre gîte/studio est déjà muni de : torchon, la brosse à vaisselle, le liquide vaisselle, le détergent, les sacs poubelles, le savon de main, les allumettes, une cafetière, une bouilloire électrique, les filtres de café, une nappe, le papier de toilette, un rouleau d'essuie tout, les ustensiles de cuisine, la vaisselle et le couvert.

Si vous louez un gîte ou un studio pour 2 semaines en basse ou moyenne saison, nous vous offrons une réduction de 50% sur la troisième semaine.

Le petit déjeuner est servi en terrasse pour 9,00 € par personne.

Le prix de la fourniture de linge de maison s'élève à 10,00 € par semaine et par lit.

Pensez, s'il vous plaît, à nous informer dès votre réservation du choix de cette prestation.

Les provisions de bienvenue (pain, beurre, café, fromage, lait et eau) peuvent être réservées à 15,00 €.

Le nettoyage obligatoire de fin de séjour s'élève à 35,00 €.

Nous pouvons vous fournir un Kit bébé: (lit / chaise haute / baignoire) pour 30.00 € à la semaine.

Les repas.

Tous nos repas sont servis avec des produits frais et nous les préparent avec soin et passion.

- Repas de bienvenue (seulement les samedis) : Après votre voyage la fatigue nous pouvons vous servir à l'arrivée un petit repas de bienvenue à 17,50 € par personne. Réservation nécessaire.
- Tables d'hôtes : En haute saison (juillet et août) nous vous étonnerons 2 fois par semaine en vous proposant notre propre cuisine, naturellement basée sur la cuisine régionale. En moyenne saison (mai, juin et septembre) les tables d'hôtes sont organisées 1 fois par semaine.

Pour participer à nos tables d'hôtes, Apéritif, 2 entrées, plat, fromage, dessert, café/thé/infusions,, il vous sera demandé 28,00 € par personne. Nous vous proposons séparément nos différents vins biologiques de cette région.

- Cuisine d'été : Surtout pour nos hôtes dans les chambres, nous vous proposons une cuisine d'été couverte pour préparer des petits plats.

Les informations générales...

Le loyer des gîtes et du studio est à la semaine du Samedi au Samedi, sauf accord contraire.

Le linge loué comprend couettes, taie d'oreiller, draps, torchons de cuisine, serviette de bain et drap de bain le tout changé une fois par semaine.

L'usage des serviettes fournies dans les salles de bains, n'est pas autorisé à la piscine, merci de prévoir vos serviettes de plages. Pour des raisons d'hygiène nous avons choisi de ne pas autoriser les animaux sauf accord contraire.

Le FORFAIT de nettoyage de fin de séjour et la taxe de séjour sont en SUS des tarifs ci-dessus.

Tous les espaces communs de la Roseraie, patio-terrasse, piscine et salon avec coin cheminée sont à votre disposition et aussi la machine à laver, le séchoir, le fer à repasser et l'Internet gratuit.

Votre chambre, studio ou gîte est disponible dès votre arrivée, c'est pourquoi nous vous demandons d'arriver après 16h00 et de partir avant 10h00 permettant ainsi la disponibilité des locaux à l'arrivée de nouveaux hôtes.

L'ensemble de nos hébergements sont NON FUMEURS.

Les conditions de réservation.

Chambres et studios (par nuitée).

La confirmation de loyer.

Après votre réservation, vous recevrez une confirmation en deux exemplaires dont une à nous renvoyer dans la semaine. Dans cette confirmation vous trouverez toujours une description de la chambre ou du studio, le prix et la période. Les dépenses supplémentaires (restauration et bar) seront portées en compte au fin de votre séjour. Vous pouvez payer votre réservation par chèque ou virement bancaire et les dépenses supplémentaires par chèque ou espèces.

Les modalités de règlement.

Il vous est demandé de respecter les délais suivant :

Le montant total est payable 4 semaines au moins avant votre arrivée à La Roseraie-Drôme.

En cas de réservation de plusieurs chambres ou plus de 2 nuits, les termes de paiements pour les gîtes et studios sont en vigueur.

En cas de réservation 4 semaines avant votre arrivée à La Roseraie-Drôme nous exigeons le paiement de la totalité de la location au reçu de la confirmation de location.

Annulation.

En cas d'une annulation de votre part:

Annulation entre 4 semaines et 1 semaine avant la période de location nous retenons 20% du montant total de la location.

Annulation inférieure à 1 semaine avant la période de location nous retenons le montant total de la location. Si il s'avère que nous ayons la possibilité de relouer la chambre ou le gîte pendant la même période annulée, vous serait alors restitué le montant total.

Gîtes et studios (par semaine).

La confirmation de loyer

Après votre réservation, vous recevrez une confirmation de location en deux exemplaires dont une à nous renvoyer dans la semaine. Dans cette confirmation vous trouverez toujours une description du gîte ou du studio, le prix de location et les diverses dépenses supplémentaires (par exemple la location du linge de maison ou/et le nettoyage de fin de séjour). Les autres dépenses supplémentaires comme la restauration et le bar vous sera porté en compte au fin de votre séjour. Vous pouvez payer votre réservation par chèque ou virement bancaire et les dépenses supplémentaires par chèque ou espèces.

Nous n'acceptons pas LA CARTE de CREDIT en mode de règlement.

Les modalités de règlement.

Il vous est demandé de respecter les délais suivant :

- Dans les 8 jours suivants la réception de votre facture, 25% du montant total de la location.
- Le solde est payable 4 semaines au moins avant votre arrivée à La Roseraie-Drôme.
- En cas de réservation 4 semaines avant votre arrivée à La Roseraie-Drôme, nous vous demandons le paiement de la totalité de la location, au reçu de la confirmation de location.
- En cas d'une annulation de votre part :

Annulation

- Annulation jusqu'aux 100 jours avant la période de location nous retenons 10% du montant total de la location.
- Annulation entre 99 et 50 jours avant la période de location nous retenons 50% du montant total de la location.
- Annulation inférieure à 50 jours avant la période de location nous retenons le montant total de la location.

Nous vous recommandons fortement de souscrire une police d'assurance complète comprenant la couverture de l'annulation ainsi que le vol, la responsabilité civile etc.... puisque ces responsabilités ne sont pas couvertes par les propriétaires.